

Beste berijder,

Welkom bij Bright Lease en hartelijk gefeliciteerd met de ingebruikname van uw nieuwe auto! Wij gaan er vanuit dat u vele onbezorgde kilometers zult maken en zullen er alles aan doen om uw mobiliteit te garanderen.

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn en u te informeren over het Bright Lease dienstenpakket, verzoeken wij u deze lease-instructie aandachtig door te lezen. Hier vindt u de nodige instructies voor het gebruik van uw lease-auto. Daarnaast wordt beschreven hoe te handelen bij onvoorziene omstandigheden.

Wij raden u dan ook aan deze lease-instructie bij uw kentekencard te bewaren en deze niet in uw auto achter te laten.

Uiteraard kunt u, indien u vragen of opmerkingen heeft, contact met ons opnemen. Wij zijn bereikbaar op nummer +31(0)20-5673090 of per email: [info@brightlease.nl](mailto:info@brightlease.nl)

Met vriendelijke groeten,

Bright Lease

---

Bright Lease biedt heldere lease-oplossingen aan bedrijven met uiteenlopende culturen en wensen. Deze oplossingen komen tot uiting in de Bright Lease labels, waarbij elk label een vooruitstrevende mobiliteitsvisie garandeert. Met andere woorden: Bright Lease biedt heldere oplossingen op maat! Deze manier van werken wordt mogelijk gemaakt door de combinatie van ervaring, een uitgebreid inkoopnetwerk en gespecialiseerde partners.

Bright Lease labels zijn interessant voor bedrijven met een vernieuwende kijk op zakelijke mobiliteit en die bewust kiezen voor betere oplossingen. Voor meer informatie over de specifieke labels van Bright Lease en onze maandelijkse autotest nodigen wij u graag uit op [www.brightlease.nl](http://www.brightlease.nl).

## LEASE-INSTRUCTIE

### Aflevering van de auto

#### Auto-bescheiden

Na aflevering van de auto ontvangt u van Bright Lease het welkomstpakket, bestaande uit deze lease-instructie, de groene kaart, een servicepas en een Europees schadeformulier. Optioneel kan dit pakket ook een brandstofpas bevatten, welke nationaal en / of internationaal gebruikt kan worden. Onderstaand worden deze specifieke onderdelen kort toegelicht.

#### Lease-instructie

Hier vindt u als berijder van een Bright Lease auto de belangrijke instructies\*, welke bij het gebruik in acht genomen dienen te worden. Daarnaast bevat dit naslagwerk handige instructies en voorwaarden hoe te handelen bij specifieke omstandigheden, zoals pech, schade of diefstal.

#### Groene kaart

De groene kaart is een internationaal geaccepteerd bewijs dat aangeeft dat uw voertuig wettelijk verzekerd is in het buitenland. Indien u besluit om met uw auto naar het buitenland te gaan, bent u verplicht om deze kaart mee te nemen. Op de kaart staat specifiek aangegeven in welke landen de aansprakelijkheidsverzekering geldt.

#### Europees schadeformulier (SAF)

In geval van schade aan uw auto of die van anderen, ongeacht of dit tot stand is gekomen door uw eigen handelen of dat van derden, dient u te allen tijde het Europees schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan Bright Lease te retourneren. Dit formulier wordt gebruikt om de communicatie tussen verzekeraars van de betrokken partijen te faciliteren. Uitgebreide instructies vindt u op het formulier zelf.

#### Servicepas

De servicepas vermeldt diverse telefoonnummers, die u in geval van schade, pech of voor specifieke vragen kunt bellen. Op de voorkant van deze pas vindt u het Bright Lease Operations telefoonnummer **+31(0)20-5673090**. Op dit nummer wordt u tijdens kantooruren te woord gestaan door één van onze medewerkers, terwijl u buiten kantooruren wordt doorverbonden met onze hulpdienst. Tevens wordt op de achterzijde van de pas het directe telefoonnummer van onze ruitenleverancier vermeld.

#### Brandstofpas

Indien u gebruik maakt van een brandstofpas kunt u hiermee terecht bij alle gangbare tankstations in Nederland en optioneel bij alle zogenaamde 'DKV'-tankstations in het buitenland. Ter beveiliging is de brandstofpas voorzien van een PIN-code. Deze zal normaliter binnen twee dagen na ontvangst van de brandstofpas geactiveerd zijn.

Tenslotte willen wij u eraan herinneren nooit uw PIN-code bij uw brandstofpas te bewaren! Tevens adviseren wij u de kentekencard, de servicepas en de lease-instructie altijd bij elkaar te bewaren en deze niet in de auto achter te laten.

\* Instructies zijn van toepassing op alle door Bright Lease ter beschikking gestelde lease-auto's, inclusief huur, shortlease, vervangend vervoer, etc.

### Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden

#### Onderhoud

Voor behoud en betrouwbaarheid heeft uw auto periodiek onderhoud nodig. Wij raden u dan ook aan om geregeld de banden, motorolie en vloeistoffen te controleren. Daarnaast bent u als berijder verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van reguliere onderhoudsbeurten. Informatie hierover kunt u in de meeste gevallen terugvinden in het door de fabrikant geleverde serviceboekje of via indicatoren op het dashboard van uw lease-auto. Mocht deze informatie niet beschikbaar zijn of heeft u specifieke vragen, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Operations via nummer **+31(0)20-5673090**.

#### Binnenland

In het geval uw auto toe is aan een reguliere onderhoudsbeurt, raden wij u aan om tijdig een afspraak te maken bij een erkende reparateur bij u in de regio. Voor adres- en contactgegevens kunt u contact opnemen met de afdeling Operations via nummer **+31(0)20-5673090**. De erkende reparateur zal vervolgens contact opnemen met Bright Lease om toestemming te vragen voor het uitvoeren van specifieke reparaties.

#### Tussentijdse service/reparatie

Voor kleine reparaties en/of onderhoudshandelingen, zoals het laten vervangen van alleen lampjes, ruitenwissers of het bijvullen van vloeistoffen (olie, ruitenwisser- en koelvloeistof) kunt u zonder afspraak

terecht bij een Profile Tyrecenter bij u in de buurt. In deze gevallen is het niet noodzakelijk dat u Bright Lease hierover informeert. De Profile vestiging zal contact opnemen met Bright Lease om toestemming te vragen voor de uit te voeren reparaties en/of onderhoudshandelingen. Voor het dichtstbijzijnde Profile Tyrecenter en specifieke vragen of opmerkingen, kunt u contact opnemen met Bright Lease Operations nummer **+31(0)20-5673090**.

### Buitenland

In het geval uw auto onverhoopt in het buitenland gerepareerd moet worden, dient u altijd vooraf contact op te nemen met Bright Lease om te bepalen welke werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en welke kosten hieraan verbonden zijn. Bij toestemming ontvangt u van Bright Lease een zogenaamd toestemmingsnummer. Met dit nummer en de originele factuur, welke op naam van Bright Lease dient te staan, kunt u de gemaakte kosten bij terugkomst bij ons declareren. Bij calamiteiten buiten kantoor tijden wordt u automatisch doorverbonden naar onze hulpdienst.

### Banden

Voor het controleren en eventueel laten vervangen van de banden van uw lease-auto kunt u zonder afspraak terecht bij een Profile Tyrecenter in uw regio. Indien vervanging van de banden inderdaad noodzakelijk is, zal deze servicepartner ter goedkeuring contact opnemen met Bright Lease.

Voor het initieel laten monteren van winterbanden dient u altijd eerst contact op te nemen met onze afdeling Operations nummer **+31(0)20-5673090**. Ook kunt u hier terecht voor specifieke vragen over winterbanden en het gebruik hiervan. Voor het laten wisselen van winter/reguliere banden kunt u zonder tussenkomst van Bright Lease en zonder afspraak terecht bij de Profile Tyrecenter vestiging waar uw banden zijn opgeslagen. Voor de adres- en contactgegevens van het Profile Tyrecenter bij u in uw regio kunt u op bovenstaand nummer contact opnemen met onze afdeling Operations.

### Vervangend vervoer

Bright Lease kan desgewenst te allen tijden een vervangende auto voor u inzetten. Ook indien vervangend vervoer niet standaard in uw contract is opgenomen. Hierbij zullen wij trachten zoveel mogelijk een gelijkwaardige auto in te zetten.

### Verzekering

Normaliter voorziet het leasecontract in een standaard WA en casco dekking. Het eigen risico bedraagt € 225,- per schadegeval, tenzij anders in het contract is overeengekomen. Daarnaast dekt de verzekering alle accessoires, mits deze schriftelijk in het leasecontract zijn aangemeld (audio- en navigatie-apparatuur tot een maximum bedrag van € 450,-).

### Schade

In geval van schade aan uw auto of die van derden (in zowel binnen- als buitenland) dient u Bright Lease binnen 24 uur telefonisch nummer **+31(0)20-5673090** te informeren over de aard hiervan. Onze medewerkers kunnen dan direct een schadedossier aanmaken en u informeren over de afwikkeling van het schadeproces. Ook kunnen zij u van dienst zijn bij het lokaliseren van de dichtstbijzijnde erkende reparateur. Mocht u in geval van schade willen beschikken over een vervangende auto, dan kunnen wij dat, conform de wensen van uw werkgever, voor u verzorgen.

Indien u schade rijdt buiten kantoor tijden en u kunt uw weg niet vervolgen, wordt u via het bovenstaande telefoonnummer te woord gestaan door onze hulpdienst. Ook zij kunnen desgewenst vervangend vervoer voor u organiseren. Indien de schade u niet beperkt tot het vervolgen van uw reis, verzoeken wij u de schade de eerstvolgende werkdag tijdens kantoor tijden aan ons te melden.

Naast de telefonische schademelding dient u altijd, ongeacht de toestand/komming van de schade, het originele Europees schadeformulier (SAF) volledig ingevuld en getekend per post aan Bright Lease te retourneren. Indien er sprake is van een betrokken tegenpartij, dan dient ook deze het schadeformulier te ondertekenen. Ten aanzien van de eventuele schuldvraag adviseren wij u nimmer toezegging aan de tegenpartij te doen. Daarnaast raden wij u aan om in geval van een aanrijding de politie in te schakelen voor het opmaken van een proces-verbaal. Ook dit originele document dient ter afhandeling van de schade door Bright Lease ontvangen te worden. Dit ontslaat u echter niet van de verplichting het Europees schadeformulier in te vullen. Mocht u een nieuw Europees schadeformulier nodig hebben, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

### Ruitschade

In geval van ruitschade kunt u direct contact opnemen met Autotaalgas voor het repareren of eventueel vervangen van de beschadigde ruit. Het telefoonnummer van deze leverancier wordt vermeld op de achterkant van uw servicepas. Deze pas voorziet ook in een beschermingsstickertje, die u tijdelijk op de beschadigde ruit kunt plakken. Op deze manier voorkomt u dat de beschadiging onnodig toeneemt.

### Diefstal

Bij diefstal dient u Bright Lease telefonisch te informeren via nummer **+31(0)20-5673090**. Onze medewerkers kunnen u dan direct te woord staan en u uitleg geven over de afwikkeling van dit proces. Daarnaast kunnen zij, indien gewenst, ook direct vervangend vervoer voor u inzetten.

Naast de telefonische melding aan Bright Lease dient u altijd aangifte bij de politie te doen, waar proces-verbaal opgemaakt zal worden. Tenslotte vult u het Europees schadeformulier in met, indien aanwezig, vermelding van de namen van eventuele getuigen. Het originele Europees schadeformulier en proces-verbaal dient u vervolgens zo spoedig mogelijk per post naar Bright Lease te versturen.

Diefstal- of inbraakgevallen, die niet binnen 48 uur gemeld zijn bij Bright Lease en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeformulier en proces-verbaal is ontvangen, worden door de verzekeringsmaatschappij niet geaccepteerd. In dat geval komen de kosten van herstel of vervanging volledig voor rekening van u of uw werkgever.

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn ondermeer:

- Opzettelijk aangebrachte schades.
- Schades veroorzaakt door berijders zonder geldig rijbewijs.
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of andere stimulerend(e) middel(len).
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen.
- Diefstal van bij de auto behorende audio-, navigatie- en televisie-apparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de berijder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.
- Schades aan objecten en / of accessoires waarvoor geen dekking is aangevraagd of welke niet zijn vastgelegd in het leasecontract.

### Brandstofpas

Indien het leasecontract daarin voorziet, ontvangt u een brandstofpas met een bijbehorende PIN-code. Met deze pas kunt u bij de meeste tankstations in Nederland de brandstofkosten afrekenen. Optioneel bestaat de mogelijkheid om deze brandstofpas ook te activeren voor gebruik in het buitenland bij de zogenaamde 'DKV- stations'.

Kosten die voortvloeien uit verlies of diefstal van de pas zullen voor rekening komen van de berijder. Tenslotte raden wij u aan om de pincode nooit te bewaren bij uw brandstofpas.

### Aanhangwagen

Indien u naderhand een trekhaak op uw lease-auto wilt monteren voor het rijden met een aanhangwagen of caravan, dient u voorafgaand aan de montage hiervan toestemming te vragen aan Bright Lease. Daarnaast dient u te controleren welke stekkerdoos gemonteerd moet worden. Tevens is het van belang om altijd te controleren of het gewicht van uw aanhanger of caravan gelijk of lager is dan het maximale trekgewicht van uw auto. Voor deze informatie verwijzen wij u naar de kentekencard. Voor specifieke vragen kunt u ook contact opnemen met onze afdeling Operations via nummer **+31(0)20-5673090**.

### Inleveren van de lease-auto

Bij beëindiging van het leasecontract dient de auto in schone staat, zowel van binnen als buiten, ingeleverd te worden bij één van onze servicepartners of op een gezamenlijk overeengekomen locatie.

Bij inlevering van de specifieke lease-auto dienen de onderstaande zaken overhandigd c.q. beschikbaar gesteld te worden:

- Alle meegeleverde sleutels en afstandsbedieningen.
- De brandstofpas (indien van toepassing) behorend bij het leasecontract.
- De groene kaart.
- Alle opties en accessoires, zoals opgenomen in het leasecontract.
- Het APK-keuringsbewijs.
- De kentekencard.
- Het onderhoudsboekje en handleidingen behorende bij de auto en accessoires.

Bij het inleveren van de auto zal tevens het voorlopige innameformulier worden opgemaakt, waarop de inleverdatum, kilometerstand, de staat van de auto (inwendig en uitwendig) en eventuele schades vermeld worden. Het voorlopige innameformulier dient voor akkoord door de berijder of wagenparkbeheerder ondertekend te worden en zal worden opgestuurd naar Bright Lease. Binnen 48 uur wordt door de aangegeven servicepartner een definitief rapport opgesteld. Indien hieruit herstelwerkzaamheden voortvloeien, wordt dit definitieve rapport ook verstuurd naar uw wagenparkbeheerder of werkgever verstuurd.

*Namens alle medewerkers van Bright Lease wensen wij u plezierige en veilige kilometers toe met uw auto.*